

## Verksamhetsplan 2026 Lyckåsvägen och Dadelvägen

### Kort om Nytidas målarbete

Mål för affärsområdet beslutas i Nytidas ledningsgrupp. Nytidas övergripande mål bygger på affärsområdets strategier, analyser utifrån omvärldsbevakning och resultat inom kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

De övergripande målen bryts ned från affärsområde till sektor, till region och till sist till verksamhetsnära mål och aktiviteter för varje verksamhet.

Verksamhetsplanen upprättas årligen. Mål och aktiviteter knyts till analys av nuläge, som hämtas från Verksamhetsberättelsen.



Verksamhetsplanen är en planering för det kommande årets systematiska förbättringsarbete.



## VERKSAMHETENS ANALYS AV NULÄGE OCH RIKTNING FRAMÅT 2026

Hämta **Sammanfattande analys av årets resultat** från *Verksamhetsberättelsen*. Resultaten hämtas bl.a. från följande områden:

- Budgetföljsamhet
- Genomförda undersökningar utifrån enhet, brukare, medarbetare
- Avtalsuppföljningar
- Externa och interna tillsyner
- Systematisk kvalitets- och arbetsmiljöarbete (avvikelser, synpunkter och klagomål och egenkontroll)
- Kompetensinventering
- Omvärldsfaktorer

Strategierna används för att sortera resultatet- Högst kvalitet, Bästa medarbetare, Hållbar tillväxt.



### Sammanfattning analys av nuläge:

Enheterna har god beläggning, endast en tom plats på Lyckåsen

Egenkontroll och avtalsuppföljning är nyligen genomförd.

Avvikelser rapporteras och följs upp rutinmässigt i det egna systemet Qmaxit samt kommunens system Viva.

Personalgruppen har adekvat utbildning och tillgång till vårt eget utbildningsinstitut Lära med fortbildning i pedagogik, system, arbetsmiljö etc.

En stödpedagog i verksamheterna har blivit en märkbar och välkommen kvalitetshöjande faktor i verksamheten. Vi ser fram emot att fortsätta utveckla det pedagogiska arbetet med våra brukare.

## VI ERBJUDER OMSORGSTJÄNSTER MED KUNDEN I FOKUS

### REGIONENS ÖVERGRIPANDE MÅL - KVALITET OCH EFFEKTIVITET

- Vi analyserar och bygger vidare på framgångar och tar lärdom av misstag och sprider kunskapen vidare.
- Vi levererar god kvalitet genom tydligt verksamhetsinnehåll, där vi aktivt arbetar med och utvecklar Nytidas tjänsteprocesser och ramverk för pedagogik.
- Vi säkerställer rätt bemanning utifrån kundens behov.
- I regionen säkerställer vi kännedom om ingångna avtal.
- Utredningsprocessen avseende Lex Sarah och Lex Maria ska hanteras inom 30 dagar.
- Målet är att vårt QHR-index ska vara på minst 7,5 och kvalitetstillsynen ska vara minst 1,7 i index, egenkontroll minst 1,85 i index. Brukarundersökning svarsfrekvens lägst 85 %.

### MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Beakta aspekter som kompetensutveckling, behov utifrån brukare och målgrupp, Ramverk för pedagogik

- Vi arbetar utifrån Nytidas tjänsteprocesser och ramverk för pedagogik, vi tydliggör ansvar och roller kring den enskildes insats.
- Vi arbetar aktivt och analyserande med våra resultat för ekonomi och kvalitet.
- Vi är professionella och engagerade, håller vad vi lovar och tar ansvar hela vägen.
- Vi arbetar aktivt med att ha goda kommunkontakter samt ger professionell och regelbunden återrapportering till uppdragsgivare.
- Vi främjar samverkan med anhöriga, närstående och andra viktiga intressenter.

AKTIVITETER	ANSVARIG	UPPFÖLJNING
		NÄR och HUR sker uppföljning
VAD och HUR kopplat till respektive målområde		
-Verksamhetschef, gruppchef och stödpedagog arbetar under hela året aktivt med det pedagogiska Ramverket i form av workshops vid APT och planeringsdagar med arbetsgruppen.	VC, GC	Vc följer upp löpande vid APT
-Genomgång och analys av HR/kvalitetsindex och ekonomi med personal vid APT.	VC	Löpande under året vid APT
-Alla medarbetare går utbildning Vår Värld som innehåller våra värderingar och uppförandekod.	VC, alla medarbetare	Vid anställning
-Regelbunden aktiv dialog och samverkan med handläggare, avtalsägare, daglig verksamhet etc.	VC, GC	Löpande under året
-Aktiv samverkan med anhöriga och närstående vid samtal, möten och genom verksamhetens aktivitet på Instagram. Nytida-dagen genomförs varje år i september med trubadur och grillning.	VC	Löpande under året

## VI LEVERERAR KVALITET GENOM KOMPETENS

### REGIONENS ÖVERGRIPANDE MÅL - UTVECKLA MEDARBETARE

- Vi skapar förutsättningar för ansvarstagande och utveckling och har medarbetare som vågar och vill och chefer som lyssnar och leder.
- Vi delar aktivt kunskap och kompetens mellan verksamheter och regioner.
- Vi följer upp verksamhetens utveckling efter genomförda utbildningsinsatser både för chefer och medarbetare.
- Vi arbetar aktivt med praktksamordning.

### MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Beakta aspekter som kompetensutveckling, behov utifrån brukare och målgrupp, Ramverk för pedagogik

- Vi utvecklar kompetens utifrån avtal och lagstiftning genom att löpande kartlägga kompetens och planera rätt insatser utifrån kompetenstrappa och GAP-analys.
- Vi delar aktivt kunskap och kompetens med varandra utifrån verksamheternas behov. Vi bygger vidare på framgångar och tar lärdom av varandra och våra erfarenheter.
- Vi tar ansvar för att ny kunskap implementeras i arbetsgruppen efter genomförda utbildningsinsatser (uppföljning, vidmakthållande insatser, utvärdering).
- Vi säkerställer processen för praktksamordning.

AKTIVITETER	ANSVARIG	UPPFÖLJNING
VAD och HUR kopplat till respektive målområde		NÅR och HUR sker uppföljning
Utbildning genomförs enligt avtal samt enligt utbildningsplan för varje medarbetare och enheten som helhet. Stödpedagog genomför Handledningsutbildning, Motiverande samtal och Ledarskapsutbildning.	VC	Löpande under året
Nätverksmöten under året med gruppchefer och enheternas aktivitetsansvariga medarbetare i regionen. Planerar aktiviteter och samverkar med erfarenhets/kunskapsutbyte.	VC, GC	Löpande under året enl planering
Regional praktksamordnare säkerställer kvalitet och kontinuitet i att ta emot praktikanter som kan bli våra framtida medarbetare. Vi välkomnar praktikanter och ser det som ett sätt att säkra framtida arbetskraft.	VC, praktksamordnare	Löpande under året

**VI SKAPAR TID FÖR OMSORG****REGIONENS ÖVERGRIPANDE MÅL**

- Vi fastställer rätt bemanning enligt resursbehov, avtal och lagstiftning.
- Vi säkerställer att vi lever upp till vad vi lovar i våra avtal gällande kvalitetsindikatorer.

**MÅL FÖR VERKSAMHETEN**

- Vi arbetar smart och effektivt med bemanning och fastställer rätt bemanning enligt resursbehov, avtal och lagstiftning
- Vi använder individuellt anpassad pedagogik och hjälpmedel för att skapa ökad självständighet

**AKTIVITETER**

VAD och HUR kopplat till respektive målområde

**ANSVARIG****UPPFÖLJNING**

NÄR och HUR sker uppföljning

Verksamhetsnära ledarskap med gruppchef på varje enhet säkerställer rätt resursanvändning och optimering av resurserna

VC, GC

Löpande under året

Ramverk för pedagogik och ny resurs i form av stödpedagog säkerställer kvalitet.

VC

Löpande under året.

## VI ACCELERERAR INNOVATION OCH VÄLFÄRDTEKNIK

### REGIONENS ÖVERGRIPANDE MÅL

- Vi tar aktivt ansvar för att fånga upp nya digitala lösningar och dela med varandra i regionen samt samarbeta med verksamhetsutveckling för att utvärdera dessa.
- Vi arbetar aktivt med lokal omvärldsbevakning för att fånga upp innovation och möjlighet till utveckling.
- Vi arbetar aktivt med att fånga upp de goda exempel på digitala lösningar som redan används inom Nytidans verksamheter och sprida vidare dessa.

### MÅL FÖR VERKSAMHETEN

- Vi tar aktivt ansvar för att utveckla och använda digitala lösningar.
- Vi arbetar aktivt med att fånga upp såväl verksamhetsbehov som individuella behov som kan tillgodoses med digitala lösningar.
- Teknikombuden omvärldsbevakar och samverkar med varandra för att dela kunskaper

### AKTIVITETER

VAD och HUR kopplat till respektive målområde

Verksamheterna har tillgång till Ipads för att de boende ska få del av senaste digitala lösningar. Relevanta appar t ex Picture My Life används för att öka livskvalitet och möta varje individs behov.

Teknikombud utses i verksamheterna, målsättning att hålla oss uppdaterade med nya digitala hjälpmedel.

### ANSVARIG

VC

VC

### UPPFÖLJNING

NÄR och HUR sker uppföljning

Löpande under året

Löpande under året

## HÅLLBARHET

### REGIONENS ÖVERGRIPANDE MÅL

- Vi ska ha ett stabilt högt förtroende från våra kunder, omsorgstagare och omvärld bland annat tack vare en värderingsstyrd omsorg, full regelefterlevnad och måluppfyllelse.
- Vi skapar en inkluderande värld av delaktighet för såväl omsorgstagare som medarbetare.
- Vi följer kommunernas miljö/hållbarhetsmål enligt krav i avtal.
- Vår klimatpåverkan ska minska i linje med Parisavtalet och nettonollutsläpp till 2050. I fokus för den miljömässiga hållbarheten är resor och transporter, mat och avfall samt fastigheter/energi.
- Vi styr mot full cirkuläritet – från inköp till verksamhet, till avfall från verksamhet.

### MÅL FÖR VERKSAMHETEN

- Våra omsorgstagares synpunkter och trivsel är viktigt och vi ska ha en hög svarsfrekvens, på minst 75%, på Brukar- och Klientundersökningen. Vi arbetar aktivt med resultatet ifrån våra Brukar- och Klientundersökningar och registrerar åtgärdsplaner i Qmaxit för uppföljning.
- Våra medarbetares synpunkter och trivsel är viktigt och vi ska ha en hög svarsfrekvens, på minst 80 %, på teambarometern, med TBI minst 80 %. Vi arbetar aktivt med resultatet i arbetsgruppen för en god arbetsmiljö. Målsättning högst 3,5 % sjukfrånvaro.
- Vi arbetar aktivt med att hela tiden minska alla former av klimatpåverkan.
- Vi källsorterar till 100% (farligt avfall, matavfall, plast, glas, metall och kartong).

### AKTIVITETER

VAD och HUR kopplat till respektive målområde

### ANSVARIG

### UPPFÖLJNING

NÄR och HUR sker uppföljning

-Påminner aktivt, via SMS, om deltagande i teambarometern för att höja svarsfrekvensen.	VC, GC	Var 6:e vecka vid Teambarometerens genomförande.
-Aktivt motiverande samtal med de boende för att öka deltagande i brukarundersökningen	VC, GC	Årligen.
-Källsortering på enheterna tillsammans med de boende. Besöker återvinning som aktivitet med de boende. Verksamheten har ansökt och erhållit hållbarhetsdiplom som ett led i företagets målsättning om hållbarhet i verksamheterna.	VC, GC, medarbetarna.	Löpande
-Verksamheten använder elbil	VC	Årligen

<b>MÅLSÄTTNINGAR – LOKALT FÖR VERKSAMHETEN</b>		
<b>ÖVERGRIPANDE MÅL FÖR VERKSAMHETEN</b>		
<b>MÅL-DELMÅL FÖR VERKSAMHETEN</b>		
Höja den pedagogiska kompetensen hos medarbetarna för att bättre kunna möta de boende med individuell pedagogik.		
<b>AKTIVITETER</b>	<b>ANSVARIG</b>	<b>UPPFÖLJNING</b>
VAD och HUR kopplat till respektive målområde		NÄR och HUR sker uppföljning
1. Fortsatt utveckling av det pedagogiska arbetet med hjälp av stödpedagog i verksamheten. Stödpedagog genomför Handledningsutbildning, Motiverande samtal och Ledarskapsutbildning.	VC	Under 2026
2. Handledning och fortbildning av personal enligt utbildningsplan och med hjälp av stödpedagog i verksamheterna.	VC	Vid behov och enligt avtal under 2026